

COMMENT INSTAURER LE TELETRAVAIL A L'ETUDE

A la vue des évènements nous avons reçus beaucoup de demandes quant à la marche à suivre pour mettre en place le télétravail dans vos études.

RAPPEL : Seuls les postes de l'étude et non personnels peuvent être utilisés pour un accès à vos logiciels.

Voici donc les étapes à suivre :

ETAPE 1 - vous connecter sur votre espace Mon Espace REAL et crée les coffrets Ballade de vos collaborateurs.

« Mon Espace Real » évolue pour plus de facilité d'utilisation, avec de nouvelles fonctionnalités et une ergonomie repensée. Le point sur ces nouveautés.

Les nouvelles fonctionnalités de « Mon Espace Real » sont destinées à faciliter la gestion de vos comptes utilisateurs, de vos services Real (messagerie @notaires.fr, Ballade, visioconférence) et vous permettent d'être informé des alertes Micen en temps réel sur votre téléphone portable.

Real.not ADSN MON ESPACE REAL

LE PORTAIL DE TOUS LES UTILISATEURS DE COMPTES REAL !

CONNEXION À MON ESPACE REAL

Identifiant de connexion

Mot de passe / code d'activation

Mot de passe oublié ?

SOUSCRIRE ET UTILISER EN QUELQUES CLICS

Les logiciels, les abonnements et les guides d'utilisation

MESSAGERIE @NOTAIRES.FR

Plus performante, plus accessible

GÉRER EN TOUTE AUTONOMIE

De la fiche bilan de l'office jusqu'aux comptes utilisateurs

NOUVEAU

VISIOCONFÉRENCE

Faites entrer la visioconférence dans votre office.

CONSULTER ET MODIFIER À TOUT MOMENT

Les informations personnelles et mots de passe

BALLADE 3

Votre office est partout avec vous

0 800 306 212 Service à votre disposition | Mentions légales | Guides d'utilisation

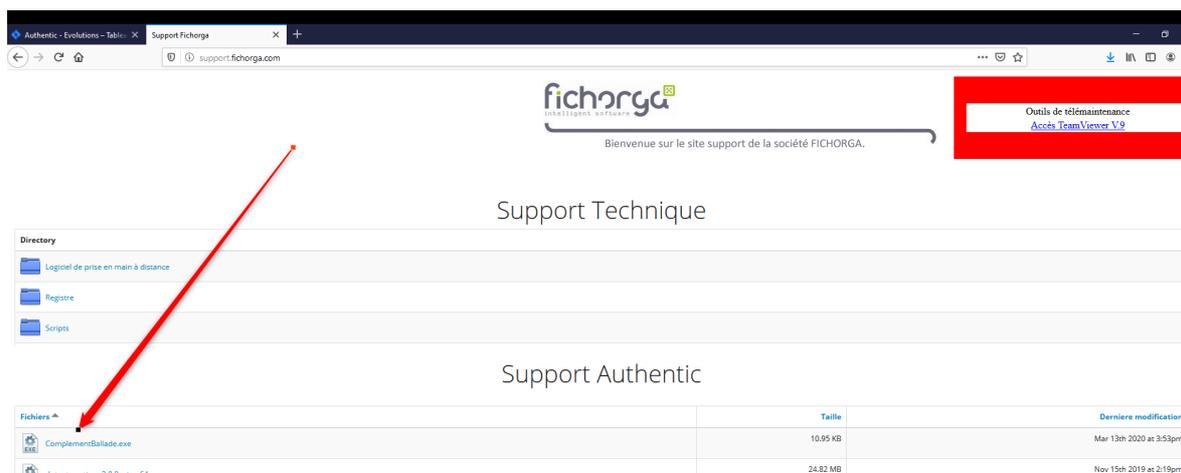
ETAPE 2 – Appeler REAL.Not qui seront les seuls à installer et paramétrer le coffret Ballade sur le ou les postes concernés.

"Extrait du mail de REAL.NOT :

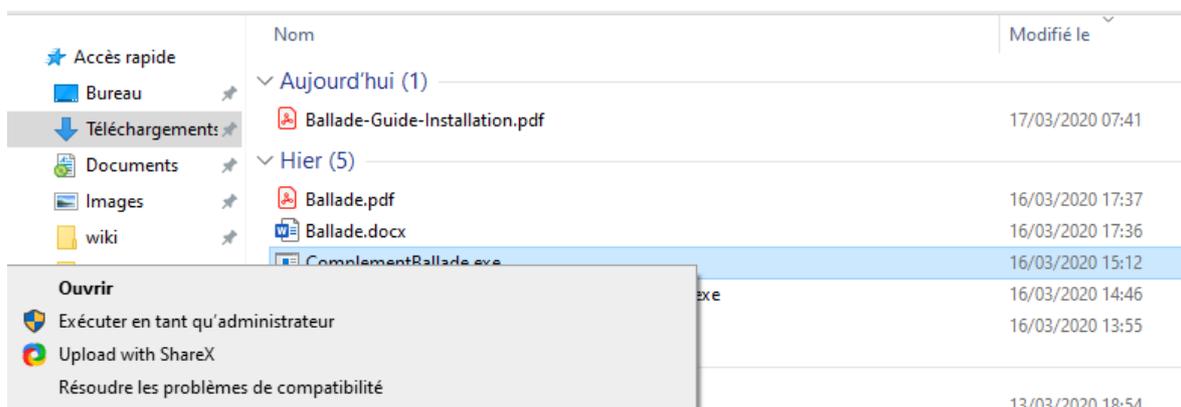
Pour bénéficier du service « Ballade » en toute simplicité, suivez la procédure ci-dessous :

1	Identifiez-vous sur Mon Espace Real https://monespace.real.notaires.fr
2	Cliquez sur « Je souhaite modifier un compte utilisateur » sur la page Accueil.
3	Sélectionnez le compte concerné.
4	Commandez vos nouveaux accès, cliquez sur « Activer » puis suivez les étapes. Pensez à renseigner votre mot de passe sous 72h afin de pouvoir utiliser le service !
5	Finalisez l'installation en suivant le guide à télécharger ici .

ETAPE 3 - Après le paramétrage effectué par REAL.NOT, se connecter sur support.fichorga.com et télécharger le fichier "ComplémentBallade.exe"



Après l'avoir téléchargé, il faudra l'exécuter en mode Administrateur. Pour cela, effectuer un clic droit sur le fichier. Exécuter en mode Administrateur.



ATTENTION LE PARAMETRAGE DES POSTES NE PEUT SE FAIRE QUE SI LES POSTES SE TROUVENT A L'ETUDE

En cas de difficultés, merci d'envoyer un mail à assistance@fichorga.fr en précisant votre CRPCEN, l'objet "Télétravail" et le ou les postes de collaborateurs à configurer.

Le collaborateur pourra ensuite emporter le poste (portable ou fixe) chez lui et le brancher au réseau, activer le VPN et travailler sur Authentic et JurisWeb.